



# Την Ασφάλεια στην Εθνική την κάνετε για εας !!!

## ΤΙ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΚΑΝΕΤΕ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΤΡΟΧΑΙΟΥ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ;

Ένα τροχαίο ατύχημα είναι πάντα ένα δυσάρεστο γεγονός-  
Με την ΕΘΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ κερδίζετε χρόνο και χρήμα αποκαθιστώντας τις υλικές ζημιές του αυτοκινήτου σας ακολουθώντας τα παρακάτω 5 απλά βήματα για την αποζημίωσή σας.

## 5 ΑΠΛΑ ΒΗΜΑΤΑ ΓΙΑ ΤΟ ΤΙ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΚΑΝΕΤΕ

Καλέστε από κινητό ή σταθερό τηλέφωνο τη **Φροντίδα Τροχαίου Ατυχήματος**, μία ειδική υπηρεσία για τους ασφαλισμένους της ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ, στο **18189 - επιλογή 1.1**, ή στο **210 9099 999** (χρέωση ανάλογα με το τιμολόγιο του παρόχου του καλούντος), η οποία λειτουργεί 24 ώρες το 24ωρο 7 ημέρες την εβδομάδα.

Συνεργάτης της Εταιρίας μας θα έρθει **ΔΩΡΕΑΝ** στον τόπο του ατυχήματος, όπου θα :

- καταγράψει τις συνθήκες του ατυχήματος
- φωτογραφίσει τα εμπλεκόμενα οχήματα
- συντάξει πρόχειρο σχεδιάγραμμα
- συγκεντρώσει στοιχεία μαρτύρων
- σας βοηθήσει στην επιτόπια συμπλήρωση του [εντύπου του Φιλικού Διακανονισμού](#) ή της **Υπεύθυνης Δήλωσης Ατυχήματος**, ολοκληρώνοντας τη διαδικασία αναγγελίας και δήλωσης του ατυχήματος. Με τη συμπλήρωση του εντύπου Φιλικού Διακανονισμού και μετά τον έλεγχο του από το αρμόδιο τμήμα της Εταιρίας μας, η διαδικασία αποζημίωσης ξεκινά άμεσα χωρίς την **7ήμερη** αναμονή για απάντηση της εμπλεκόμενης εταιρίας.

**Σημείωση:** Απαραίτητη προϋπόθεση για τη συμπλήρωση του εντύπου Φιλικού Διακανονισμού είναι οι εμπλεκόμενες εταιρίες να συμμετέχουν στο Σύστημα Άμεσης Πληρωμής (ΣΑΠ). Δείτε [εδώ](#) τον κατάλογο των εταιριών που συμμετέχουν στο ΣΑΠ.

### ΒΗΜΑ 1

#### ΚΑΛΕΣΤΕ ΤΗΝ ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ

### ΒΗΜΑ 2

#### ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΗ (ΡΥΜΟΥΛΚΗΣΗ) ΟΧΗΜΑΤΟΣ

Σε περίπτωση ακινητοποίησης του οχήματός σας λόγω ατυχήματος, ο συνεργάτης της Φροντίδας Ατυχήματος θα ειδοποιήσει και για τη ρυμούλκηση-μετακίνηση του οχήματός σας σε τοπικό συνεργείο. Απαραίτητη προϋπόθεση είναι το συμβόλαιό σας να διαθέτει την κάλυψη Τοπικής Ρυμούλκησης συνεπεία Ατυχήματος ή την κάλυψη Οδικής Βοήθειας.

Για την επισκευή του οχήματός σας, επιλέξτε τη μεταφορά του σε ένα από τα **Συνεργαζόμενα Συνεργεία** της ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ και **επωφεληθείτε, μεταξύ άλλων, από:**

- την απευθείας καταβολή των εξόδων επισκευής του αυτοκινήτου σας από την ίδια την ΕΘΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ προς το συνεργαζόμενο συνεργείο, σε περίπτωση που είστε αναίτιος για το ατύχημα ή σύμφωνα με τις καλύψεις του συμβολαίου σας
- την εξασφαλισμένη ποιότητα επισκευής σε πιστοποιημένα συνεργεία

- την ταχύτητα επισκευής
- τη δυνατότητα επισκευής με καινούρια ανταλλακτικά για αυτοκίνητα μέχρι 5 ετών χωρίς παρακράτηση παλαιότητας
- την παροχή αυτοκινήτου εξυπηρέτησης, σε περίπτωση που ο χρόνος της επισκευής υπερβαίνει τις 2 εργάσιμες ημέρες ή το ποσό της υπερβαίνει τα 600€.

**Σημείωση:** Για την επισκευή του οχήματός σας, εκτός από τα Συνεργαζόμενα Συνεργεία της Εθνικής Ασφαλιστικής, μπορείτε να επισκεφτείτε οποιοδήποτε άλλο Συνεργείο της επιλογής σας.

**Σε περίπτωση που δεν καλέσετε επιτόπου τη Φροντίδα Τροχαίου Ατυχήματος, πρέπει να δηλώσετε το ατύχημα στην Εθνική Ασφαλιστική εντός 8 εργάσιμων ημερών** από την ημερομηνία του συμβάντος, συμπληρώνοντας, υπογράφοντας και αποστέλλοντας στη Εταιρία το έντυπο Φιλικού Διακανονισμού ή Υπεύθυνης Δήλωσης Ατυχήματος και επισυνάπτοντας σε αυτό: (α) [έντυπο συγκατάθεσης G.D.P.R.](#) (ανά περίπτωση), (β) αντίγραφα της άδειας κυκλοφορίας του οχήματός σας και της άδειας οδήγησης του εκάστοτε οδηγού.

Τα έντυπα μπορούν να σας αποσταλούν μέσω fax, από το Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών της Εθνικής Ασφαλιστικής, μετά από αίτημά σας στο **18189** (χρέωση ανάλογα με το τιμολόγιο του παρόχου του καλούντος).

Τα έντυπα και δικαιολογητικά για τη δήλωση του ατυχήματος, μπορείτε να τα αποστείλετε στην Εθνική Ασφαλιστική:

- μέσω fax, στα νούμερα **210 9099764 & 210 9099462**
- ταχυδρομικά, στη διεύθυνση της Εταιρίας, Λ. Συγγρού 103-105, 117 45, Αθήνα, με την ένδειξη «ΖΗΜΙΕΣ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ»
- μέσω e-mail, στην ηλεκτρονική διεύθυνση [zimies.motor@insurance.nbg.gr](mailto:zimies.motor@insurance.nbg.gr)
- μέσω του ασφαλιστικού σας διαμεσολαβητή.

Επίσης, μπορείτε να τα υποβάλετε αυτοπροσώπως σε ένα από τα Υποκαταστήματα της Εθνικής Ασφαλιστικής, οι διευθύνσεις και τα στοιχεία επικοινωνίας των οποίων εμφανίζονται στο site της Εταιρίας.

Σε κάθε περίπτωση, φροντίστε για τη γνωστοποίηση του ατυχήματος στο τηλεφωνικό μας κέντρο (**18189**) κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες ή μέσω οποιουδήποτε από τους παραπάνω τρόπους.

### ΒΗΜΑ 3

#### ΚΑΤΑΘΕΣΗ ΔΗΛΩΣΗΣ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ

### ΒΗΜΑ 4

#### ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΖΗΜΙΑΣ

Όταν το αυτοκίνητό σας είναι στο συνεργείο, καλέστε τον πραγματογνώμονα της ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ, στο **18189** - **επιλογή 1.2** (χρέωση ανάλογα με το τιμολόγιο του παρόχου του καλούντος) προκειμένου να το επισκεφθεί στο συνεργείο όπου βρίσκεται, να εκτιμήσει το κόστος ζημιάς και να καταθέσει την έκθεση πραγματογνωμοσύνης του στην Εθνική Ασφαλιστική.

Για το διακανονισμό της ζημιάς σας απαραίτητα δικαιολογητικά, κατ' ελάχιστον, είναι:

- τα πρωτότυπα τιμολόγια (εφόσον δεν έχετε επιλέξει τη μεταφορά του οχήματός σας σε Συνεργαζόμενο Συνεργείο)
- φωτοτυπία από το βιβλιάριο τραπεζικού λογαριασμού ή εκτύπωση από το Internet Banking ή το Κατάστημα της Τράπεζας, του IBAN του τραπεζικού λογαριασμού σας στο οποίο επιθυμείτε να κατατεθεί η αποζημίωσή σας
- έντυπο Εξοφλητικής Απόδειξης, με τη συμπλήρωση και αποστολή του οποίου **η κατάθεση της αποζημίωσης γίνεται στον τραπεζικό σας λογαριασμό που θα μας υποδείξετε.**

Παρακαλούμε σημειώστε ότι, ανάλογα με το είδος της ζημιάς, θα πρέπει να επιλέξετε ένα από τα κάτωθι τέσσερα έντυπα Εξοφλητικής Απόδειξης Πληρωμής:

- [Αποζημίωσης Φιλικού Διακανονισμού \(για Υλικές Ζημιές\)](#)
- [Αποζημίωσης Φιλικού Διακανονισμού \(για Σωματικές Βλάβες\)](#)
- [Αποζημίωσης Κλάδου Αυτοκινήτων \(για Υλικές Ζημιές εκτός Φιλικού Διακανονισμού\)](#)
- [Αποζημίωσης Κλάδου Αυτοκινήτων \(για Σωματικές Βλάβες εκτός Φιλικού Διακανονισμού\)](#)

## ΒΗΜΑ 5

### ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ

Τα ως άνω έντυπα μπορείτε να τα βρείτε στο site και τα Υποκαταστήματα της Εταιρίας, ή να τα λάβετε από τον ασφαλιστικό σας διαμεσολαβητή ή μπορούν να σας αποσταλούν μέσω fax από το Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών της Εταιρίας, μετά από αίτημά σας, στο 18189 (χρέωση ανάλογα με το τιμολόγιο του παρόχου του καλούντος).

Τα δικαιολογητικά για την αποζημίωσή σας, μπορείτε να τα αποστείλετε στην Εθνική Ασφαλιστική:

- ταχυδρομικά, στη διεύθυνση της Εταιρίας, Λ. Συγγρού 103-105, 117 45, Αθήνα, με την ειδικότερη ένδειξη που αναγράφεται επί του εντύπου Εξοφλητικής Απόδειξης που είναι ανάλογο της ζημιάς σας
- μέσω του ασφαλιστικού σας διαμεσολαβητή

Επίσης, μπορείτε να τα υποβάλετε αυτοπροσώπως σε ένα από τα Υποκαταστήματα της Εθνικής Ασφαλιστικής, οι διευθύνσεις και τα στοιχεία επικοινωνίας των οποίων εμφανίζονται στο site της Εταιρίας.

Η ΕΘΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ σας ειδοποιεί για την εξέλιξη της αποζημίωσης σας, μέσω sms ή τηλεφωνικά, εντός 5 εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής των ως άνω δικαιολογητικών.

**Σε κάθε περίπτωση τροχαίου ατυχήματος ειδοποιήστε τις Αρμόδιες Αστυνομικές Αρχές (100) για καταγραφή του στο "Δελτίο Συμβάντων Ατυχημάτων", ενώ σε περίπτωση τραυματισμού, καλέστε και τις Πρώτες Βοήθειες (166)!**